



REGULAMIN zakup biletów na imprezę „Pociągi Zimowe” poprzez stronę kolejrogojska.pl

1. Słownik użytych terminów i pojęć

- 1.1. „Regulamin” – Regulamin zakupu biletów na imprezę „Pociągi Zimowe” poprzez stronę kolejrogojska.pl.
- 1.2. „Witryna” – strona internetowa kolejrogojska.pl, której administratorem jest Sprzedawca.
- 1.3. „Sprzedawca” – Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych, ul. Dworcowa 37, 95-063 Rogów, NIP 527-23-07-637, REGON 016266748, KRS 0000061869.
- 1.4. „Impreza” – wydarzenie kulturalne organizowane przez Sprzedawcę.
- 1.5. „Bilet” – Zgoda Sprzedawcy na udział w imprezie, możliwa do nabycia poprzez Witrynę ze wskazaniem liczby osób, daty i godziny Imprezy. Bilet ma formę papierową i jest wydawany przez Sprzedawcę w dniu Imprezy przed jej rozpoczęciem po sprawdzeniu danych Użytkownika. Liczba biletów jest ograniczona.
- 1.6. „Użytkownik” - osoba korzystająca z Witryny celem zakupu lub rezerwacji Biletu.
- 1.7. „Pośrednik płatności” - strona internetowa www.przelewy24.pl, administrowana przez DialCom24 sp. z o.o. 60-408 Poznań ul. Nagórskiego 3, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, REGON 634509164, NIP 781-173-38-52.

2. Postanowienia ogólne

- 2.1. Niniejszy Regulamin określa zasady zakupu i rezerwacji Biletów za pośrednictwem Witryny.
- 2.2. Każdy Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu Biletu oraz jego przestrzegania.
- 2.3. Korzystanie z Witryny wymaga dowolnego urządzenia z dostępem do sieci Internet ze stosowną przeglądarką internetową.
- 2.4. Sprzedawca nie ponosi jakichkolwiek kosztów związanych z korzystaniem przez Użytkownika z Witryny a w szczególności kosztów transferu danych z urządzeń.

3. Złożenie zamówienia

- 3.1. Zakup Biletu następuje poprzez złożenie za pomocą Witryny zamówienia oraz dokonanie za pośrednictwem Pośrednika Płatności zapłaty należności wynikającej z wartości zamówienia, na zasadach określonych w Regulaminie.

- 3.2. W celu złożenia zamówienia Użytkownik jest zobowiązany wykonać następujące czynności:

- a. Wybrać imprezę w Witrynie.
- b. Wybrać liczbę Biletów poszczególnych rodzajów.
- c. Podać dane osobowe Użytkownika (imię, nazwisko, adres email, numer telefonu komórkowego).
- d. Złożyć oświadczenia o akceptacji warunków niniejszego Regulaminu oraz oświadczeń związanych z przetwarzaniem danych osobowych Użytkownika o treści wskazanej w Regulaminie.
- e. Zatwierdzić dane poprzez kliknięcie w przycisk „Wyślij zgłoszenie”.
- f. Złożyć zamówienie poprzez zaakceptowanie danych i kliknięcie w przycisk „Potwierdź i zapłać” i poczekać na przekierowanie na stronę Pośrednika płatności.
- g. Dokonać płatności na stronie Pośrednika płatności.

- 3.3. Sprzedawcy przysługuje prawo do decydowania o momencie rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży Biletów na daną imprezę. Jeżeli Sprzedawca nie postanowi inaczej, złożenie zamówienia może nastąpić nie później niż na 12 godzin przed rozpoczęciem imprezy

- 3.4. Sprzedawca ma prawo do wprowadzania ofert promocyjnych (w tym rabatów cenowych) w czasie trwania sprzedaży. Wprowadzenie oferty promocyjnej w czasie sprzedaży nie upoważnia Użytkownika do żądania wyrównania cen biletów do cen z oferty promocyjnej.

- 3.5. Bilety ulgowe przysługują wyłącznie dzieciom i młodzieży do ukończenia 18 roku życia. Realizacja biletu ulgowego możliwa jest jedynie za okazaniem dokumentu stwierdzającego wiek Uczestnika.

- 3.6. Użytkownik po złożeniu i opłaceniu zamówienia otrzyma wiadomość e-mail na adres podany w formularzu rezerwacyjnym z potwierdzeniem przyjęcia i dokonania płatności za Bilety.

4. Płatność i realizacja biletu

- 4.1. Płatność za Bilet zamówiony za pośrednictwem Witryny możliwa jest wyłącznie przez Pośrednika Płatności, na stronę którego Użytkownik zostanie przekierowany bezpośrednio po złożeniu zamówienia.

- 4.2. Użytkownik ma możliwość zapłaty za zamówione Bilety wyłącznie za pomocą form płatności udostępnionych na stronie płatności Pośrednika Płatności. Inne formy płatności a w szczególności płatności bezpośrednio na konto Sprzedawcy nie są dopuszczalne.

- 4.3. Zakończenie procesu płatności na stronie Pośrednika płatności powinno nastąpić nie później niż w ciągu 15 minut od momentu przesłania zgłoszenia (kliknięcie przycisku „Potwierdź i zapłać”), którego ma dotyczyć Bilet. Upływ powyższego czasu powoduje wygaśnięcie rezerwacji i konieczność ponownego jej wykonania.
- 4.4. Ceny wskazane na stronach Witryny, w potwierdzeniu zamówienia oraz na Bilecie są kwotami brutto, zawierającymi podatek VAT.
- 4.5. Użytkownik otrzyma Bilet w dniu imprezy od przedstawiciela Sprzedawcy po sprawdzeniu danych Użytkownika na liście rezerwacji. Sprzedawca ma prawo żądać okazania dokumentu ze zdjęciem identyfikującego Użytkownika.
- 4.6. Realizacja Biletu następuje poprzez okazanie przedstawicielowi Sprzedawcy. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do weryfikacji uprawnień do biletu ulgowego poprzez okazanie dokumentu na podstawie którego można stwierdzić wiek uczestnika.
- 4.7. W przypadku nie spełnienia któregokolwiek z punktów niniejszego Regulaminu Użytkownik nie jest uprawniony do udziału w imprezie, żądania od Sprzedawcy zamiany Biletu na inny ani żądania zwrotu należności za Bilet czy jakiegokolwiek innego ekwiwalentu.
- 4.8. Bilet jest ważny jedynie na imprezie na nim oznaczonej.

5. Zwrot biletu

- 5.1. Bilet, który nie zostanie zrealizowany w sposób wskazany Regulaminie nie podlega wymianie lub zwrotowi (podstawa prawna Art. 38 pkt 2 ustawy o prawach konsumenta), chyba że postanowienia niniejszego Regulaminu stanowią inaczej.
- 5.2. Użytkownik ma prawo do zwrotu Biletu w przypadku odwołania imprezy.
- 5.3. W przypadku odwołania imprezy Sprzedawca poinformuje Użytkownika poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres podany w zgłoszeniu.

6. Reklamacje

- 6.1. Wszelkie pytania, uwagi lub reklamacje dotyczące funkcjonowania Witryny i sprzedaży Biletów za jej pośrednictwem należy nadsyłać pocztą elektroniczną na adres biuro@kolejrogowska.pl.
- 6.2. Prawo do składania reklamacji przysługuje wyłącznie Użytkownikom.
- 6.3. Reklamacje mogą być przesyłane nie później niż w terminie 14 dni od dnia zaistnienia przyczyny reklamacji.
- 6.4. Za datę wpłynięcia reklamacji przyjmuje się datę wpłynięcia kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego zawierającego następujące dane:
 - a. imię i nazwisko Użytkownika,
 - b. opis przyczyny reklamacji.
- 6.5. Reklamacje niekompletne lub przesłane po terminie nie będą rozpatrywane.
- 6.6. Termin rozpatrzenia reklamacji wynosi 14 dni od daty dostarczenia do Sprzedawcy kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego.
- 6.7. Użytkownik o wyniku rozpatrywania zgłoszenia reklamacyjnego zostanie poinformowany odpowiedzią za pomocą poczty elektronicznej wysłanej na adres z którego Sprzedawca otrzymał zgłoszenie reklamacji. Decyzja Sprzedawcy rozpatrującego zgłoszenie reklamacyjne jest ostateczna.

- 6.8. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do przechowywania kopii korespondencji z Użytkownikiem.

7. Ochrona danych osobowych

- 7.1. Administratorem danych osobowych udostępnianych przez Użytkowników jest:
Fundacja Polskich Kolei Wąskotorowych,
ul. Dworcowa 37, 95-063 Rogów.
- 7.2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach: rezerwacji i zakupu Biletu, przygotowania i realizacji umowy sprzedaży Biletu, rozpatrywania ewentualnych skarg i reklamacji w zakresie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu.
- 7.3. Zakup biletu on-line wiąże się z udostępnieniem danych osobowych Użytkownika podmiotowi DialCom24 sp. z o.o., 60-408 Poznań ul. Nagórskiego 3.
- 7.4. Podanie danych osobowych przez Użytkownika jest dobrowolne acz niezbędne do zakupu Biletu. Użytkownikom udostępniającym dane osobowe przysługuje prawo dostępu do takich danych, ich poprawiania oraz żądania usunięcia.

8. Postanowienia końcowe

- 8.1. Niniejszy Regulamin dostępny jest dla Uczestników w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie www.kolejrogowska.pl. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa.
- 8.2. Sprzedawca zastrzega niniejszym, że Regulamin może ulec zmianie. Za termin wprowadzenia zmian w Regulaminie należy przyjąć termin opublikowania nowej wersji Regulaminu w Witrynie. W przypadku zmiany Regulaminu Sprzedawca zobowiązuje się do umieszczenia informacji o tym fakcie na Witrynie z minimum 1-dniowym wyprzedzeniem. Akceptując Regulamin Użytkownik zgadza się na taką formę powiadomienia o zmianach w Regulaminie.
- 8.3. Korzystanie z Witryny odbywa się na koszt i ryzyko Użytkownika.
- 8.4. Sprzedawca nie odpowiada za wszelkie:
 - a. błędy i szkody, mogące wynikać z nieprawidłowego funkcjonowania Witryny bądź też jej czasowej niedostępności,
 - b. szkody, które mogłyby nastąpić wskutek wejścia w posiadanie przez osoby trzecie danych Użytkownika,
 - c. dalsze skutki pobrania informacji ze stron Witryny.
- 8.5. Postanowień niniejszego Regulaminu nie stosuje się w zakresie, w jakim bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa odmiennie kształtują prawa i obowiązki Użytkowników i Sprzedawcy.

Rogów, dnia 6 grudnia 2017 r.

(-)

Zarząd FPKW